



# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 1<sup>er</sup> Octobre 2023

## 1 APERÇU | PRÉAMBULE

**QUESS 360 – Solutions Pharmacies- Propulsé par BCE Pharma Inc.** s'engage à protéger vos renseignements personnels et votre vie privée. La confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont prioritaires pour nous

Qu'ils aient été obtenus par notre plateforme web ou dans un échange de vive voix, les renseignements personnels communiqués seront utilisés qu'aux fins de réalisation de la mission de notre organisation et en conformité avec les lois applicables en la matière. À cet effet, voici les détails de notre politique de confidentialité. Elle concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous recueillons.

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité à tout moment sans aucun préavis et publierons la Politique de confidentialité révisée sur notre site web.

## 2 PORTÉE

La présente politique de confidentialité concerne l'ensemble de nos activités, y compris celles sur notre site web situé à l'adresse <https://www.ques360.com> (par exemple, lorsque vous vous inscrivez à une formation, utilisez nos outils ou services, ou que vous naviguez sur notre site ou consultez des informations s'y trouvant, désigné ici par nos Services). En accédant ou en utilisant nos Services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à cette Politique de confidentialité.

## 3 INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous allons collecter et traiter les informations personnelles suivantes vous concernant :

- » Nom
- » Adresse courriel
- » Adresse professionnelle
- » Informations relatives au paiement
- » Lien sur lequel un utilisateur clique sur notre site
- » Contenu qu'un utilisateur consulte



1275 Boulevard Dionne Suite 202  
Ville Saint-Georges,  
(Québec) G5Y 0R4

1-877-822-5051  
418.222.5051

418.227.4777  
[www.ques360.com](http://www.ques360.com)

4

## **RAISONS POUR LESQUELLES NOUS COLLECTONS CES INFORMATIONS**

Nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet aux fins suivantes :

- » Traiter vos demandes d'inscriptions à des formations ;
- » Vous fournir l'information demandée;
- » Créer, compléter ou modifier votre dossier à votre demande ;
- » Communiquer avec vous de manière adaptée;
- » Évaluer votre candidature pour un emploi;
- » Support.

Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après réception de votre consentement et alors, uniquement pour le(s) but(s) pour le(s)quel(s) vous accordez votre consentement, sauf si la loi nous oblige à agir autrement.

5

## **COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS INFORMATIONS**

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à des tiers sans demander votre consentement, sauf dans des circonstances limitées comme décrit ci-dessous :

- » Analyse des données de fréquentation du site (Google Analytics)
- » Accès fournis à nos fournisseurs de services informatiques

Nous exigeons que ces tiers utilisent les informations personnelles que nous leur transférons uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été transférées et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire pour remplir ladite fin. Nos services tiers peuvent analyser vos informations uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter les services qu'ils nous fournissent.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles pour les raisons suivantes :

- » pour se conformer à la loi applicable, à la réglementation, à une ordonnance judiciaire ou à un autre processus légal ;
- » pour faire respecter vos accords avec nous, y compris cette Politique de confidentialité ;

6

## **CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées comme détaillé dans cette Politique de confidentialité.

Nous pourrions devoir conserver certaines informations pendant des périodes plus longues telles que la conservation / rapport en conformité avec la loi applicable ou pour d'autres raisons légitimes comme l'exécution des droits légaux, la prévention de la fraude, etc. Les informations anonymes résiduelles et les informations agrégées, aucune des deux ne vous identifiant (directement ou indirectement), peuvent être stockées indéfiniment.



1275 Boulevard Dionne Suite 202  
Ville Saint-Georges,  
(Québec) G5Y 0R4



1-877-822-5051



418.222.5051



418.227.4777



www.ques360.com

7

## **VOS DROITS**

Vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi. Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous ayez informé dans un délai raisonnable. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à [support@quess360.com](mailto:support@quess360.com). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, communiquez avec la responsable de la protection des données.

### **Contact**

Pour toute question relative à la politique ou à l'utilisation des données, n'hésitez pas à contacter le responsable de la protection des données:

### **Responsable de la protection des données**

📍 1275, boul. Dionne, Suite 202, Saint-Georges, QC G5Y0R4

✉ [support@quess360.com](mailto:support@quess360.com)

☎ 1-877-822-5051

8

## **RENSEIGNEMENTS LIÉS À LA NAVIGATION WEB (COOKIES)**

Que sont les cookies? Les cookies sont de petits fichiers texte utilisés pour stocker de petites quantités d'informations. Ils sont stockés sur votre appareil lorsque le site Web est chargé dans votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site Web correctement, à le sécuriser davantage, à offrir une meilleure expérience utilisateur, à comprendre comment le site Web fonctionne et à analyser ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré.

8.1

### **COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?**

Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise des cookies de première et de troisième partie à plusieurs fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne collectent aucune de vos données personnelles identifiables.

Les cookies tiers utilisés sur notre site Web servent principalement à comprendre comment le site Web fonctionne, comment vous interagissez avec notre site Web, à maintenir la sécurité de nos services, à diffuser des publicités pertinentes pour vous, et dans l'ensemble à vous offrir une expérience utilisateur meilleure et améliorée et à accélérer vos futures interactions avec notre site web.



1275 Boulevard Dionne Suite 202  
Ville Saint-Georges,  
(Québec) G5Y 0R4



1-877-822-5051



418.222.5051



418.227.4777



[www.quess360.com](http://www.quess360.com)

8.2

## GÉRER LES PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COOKIES

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le bouton paramètres au bas de notre site web. Cela vous permettra de revisiter la bannière de consentement aux cookies et de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement immédiatement.

En plus différents navigateurs fournissent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Veuillez consulter les documents d'assistance officiels de votre navigateur.

8.3

## SÉCURITÉ

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée de vos informations sous notre contrôle.



1275 Boulevard Dionne Suite 202  
Ville Saint-Georges,  
(Québec) G5Y 0R4



1-877-822-5051



418.222.5051



418.227.4777



[www.ques360.com](http://www.ques360.com)